**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.01.2024 по 31.01.2024 года**

С 01.01.2024 по 31.01.2024 года в администрации муниципального образования Суворовский район зарегистрировано 298 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на *4* % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.01.2024 по 31.01.2024 года в администрации муниципального образования Суворовский район на личном приеме принято 6 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 298 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Экономика – 34 (11%);

Оборона, безопасность, законность - 85 (28%);

Жилищно-коммунальная сфера – 17 (5%).

С 01.01.2024 по 31.01.2024 года рассмотрено 19 обращений. Даны разъяснения по 15 обращениям (79%), поддержано – 4 (21%), не поддержано – 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 3 обращения (15%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01.2024 по 31.01.2024 года проведены опросы по 4 обращениям.

По итогам опроса: 3 (75%) – удовлетворен, 1 (25%) – отсутствовала связь с автором обращения.